

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

theaterspeelhuis.nl

Opdrachtgever: Gemeente Helmond

Website: theaterspeelhuis.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 27 september 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Guideline 2.5: Input modalities.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Steekproef.....	47

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Helmond, aanbieder van de website theaterspeelhuis.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Helmond) en de datum van het rapport (27 september 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Helmond
Onderzochte website	: theaterspeelhuis.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 27 september 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op theaterspeelhuis.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

17 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 69 (primair)
- Google Chrome, versie 77
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website theaterspeelhuis.nl is afgerond op 27 september 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de toegankelijkheid van de website op dit moment redelijk is. Er is voor zover wij kunnen nagaan nog geen rekening gehouden met de toegankelijkheid bij de bouw van deze website. Dat wil niet zeggen dat de hele website ontoegankelijk is. Voor een groot deel is het wel degelijk goed toegankelijk. Maar het kan nog een stuk beter. Er is een redelijk aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen aangetroffen met de toegankelijkheid van de homepage door het gebruik van bewegende en wisselende content dat niet te stoppen of te pauzeren is. Hiernaast is niet altijd op de juiste manier gebruikt van HTML code. Dit blijkt onder andere uit het niet gebruiken van koppen en het niet goed labelen van invoervelden. Er zijn ook problemen gevonden met de foutmeldingen bij formulieren. Dit zijn een paar voorbeelden van de soorten problemen die zijn aangetroffen. Er zijn meer fouten gevonden zoals het ontbreken van skiplinks. Zie de rapportage verderop voor een volledig en meer gedetailleerd overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	4	11	10	20
Bedienbaar	6	14	2	3	8	17
Begrijpelijk	3	5	3	5	6	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	15	30	9	20	24	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl> staan de afbeeldingen 'slide-1' tot en met 'slide-40'. Deze afbeeldingen hebben allemaal een beter tekstalternatief nodig. Deze afbeeldingen fungeren als link en dus moet het doel van de link terugkomen in de alternatieve tekst. Als er tekst in de afbeeldingen staat dan moet die tekst ook terugkomen in de alternatieve tekst van de afbeelding.

Ook op deze pagina staan drie afbeeldingen met een leeg tekstalternatief onder de koppen 'Helmond Uitagenda', 'Seizoen 2019/2020' en 'Brochure 2019/2020'. Deze drie afbeeldingen dragen informatie over en moeten een tekstalternatief krijgen dat een gelijkwaardig doel dient. Dit geldt vooral voor de twee afbeeldingen die ook een link zijn. Onderaan de pagina staat een link om naar boven te scrollen, de afbeelding in deze link heeft geen alt attribuut. Het alt attribuut is verplicht voor elk img element.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/stormkamers> staat een afbeelding zonder tekstalternatief onder de kop 'Stormkamers'. Deze afbeelding bevat tekst, deze tekst is de eerste vermelding van de drie verschillende stormkamers en heeft een tekstalternatief nodig. Deze afbeelding kan niet als decoratief geïnterpreteerd worden, op andere pagina's staan afbeeldingen op dezelfde plek die wel decoratief zijn en voldoende hebben aan een leeg tekstalternatief. Controleer of een afbeelding tekst of andere informatie bevat en of die informatie duidelijk in de alternatieve tekst staat.

In de unieke inhoud van de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Ruimtes-en-zalen> staat dertien afbeeldingen met een leeg tekstalternatief. Deze afbeeldingen zijn bedoeld om inzicht geven in hoe de locatie eruit ziet. Het tekstalternatief moet een gelijkwaardig doel dienen. Een groep foto's heeft eventueel voldoende aan 1 tekstalternatief. De eerste foto het tekstalternatief 'Foto's Theaterzaal' geven en de tweede foto niet wijzigen, zorgt ervoor dat beide foto's voldoen. Andere oplossingen zijn mogelijk. De hier beschreven oplossing is een eenvoudige oplossing. De foto's op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> hebben ook geen tekstalternatieven, deze foto's staan niet in groepen en hebben alle drie een eigen tekstalternatief nodig.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4573/tspact/Santuario> staat de afbeelding 'Compañía María "La Serrana" '. Deze afbeelding bevat het logo 'No Dutch required' deze informatie is nergens anders terug te vinden op deze pagina. Er is geen tekstalternatief voor het logo op de afbeelding.

Op de pagina https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4639/tspact/De_Ontmoeting staat een recensie met vier sterren. Voor deze sterren is geen tekstalternatief aanwezig.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTqpNHtcKUI> staat een afbeelding met de tekst 'KOOP NU JE KAARTEN! seizoen 2019/2020'. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief nodig.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws> staan onderaan de links '<' en '>'. Deze links hebben een tekstalternatief nodig om aan te geven wat het kleiner dan en groter dan teken betekenen.

Op alle pagina's staat in de cookiemelding de link 'x'. Deze link heeft een tekstalternatief nodig die de betekenis van de 'x' uitlegt.

<https://theaterspeelhuis.nl>

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> is het gebruik van de CAPTCHA 'Beveiligingscode' niet toegankelijk op deze manier. De huidige CAPTCHA is alleen visueel op te lossen, er moet een alternatief zijn. Bij voorkeur een CAPTCHA gebaseerd op tekst (bijvoorbeeld 'Schrijf de oplossing uit: 2 keer twee en tel er vier bij op'). Of door middel van een audio variant (reCaptcha).

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> is gebruik gemaakt van gekleurde rondjes om aan te geven welke plaatsen geselecteerd en welke beschikbaar zijn (de niet beschikbare plaatsen vallen onder een van de uitzonderingen). Deze interactieve elementen hebben een tekstalternatief nodig. De rondjes in de legenda hebben ook een tekstalternatief nodig. Om de relatie tussen de verschillende stoelen aan te geven is het handig om het rij- en stoelnummer onderdeel te maken van deze tekstalternatieven.

Verschillende van de hierboven genoemde problemen komen op meerdere of alle pagina's voor. Hier omschreven staan enkel voorbeelden van de gevonden problemen met tekstalternatieven.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> staat een YouTube video. Het geluid van deze video bestaat alleen maar uit muziek. Er komt geen tekst in beeld waaruit blijkt dat er muziek te horen is. Eventueel kan er nog aangegeven worden wat voor soort muziek er speelt om zo de bedoelde sfeer die het geluid oproept duidelijk te maken.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> staat een YouTube video. Deze video is een animatie van de verbouwing. Aan het begin en einde van de video komt er tekst in beeld die niet te horen is. Onder dit succescriterium is het nodig om alle belangrijke visuele informatie hoorbaar te maken. Dit kan door een media-alternatief te gebruiken of door een audiodescriptie toe te voegen. Een media-alternatief moet een alternatief zijn voor alle belangrijke informatie uit de video. Dit betekent dat bijvoorbeeld de muziek en het logo van 'Zwartlicht' ook beschreven moeten staan in dit alternatief. Een andere mogelijkheid is het toevoegen van een (extra) audiospoor waarin alle belangrijke visuele informatie duidelijk gemaakt wordt in geluid. Welke informatie wel en niet als belangrijk gezien kan worden is open voor interpretatie, maar logo's en URL's die in beeld komen moeten altijd beschreven worden.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> staat een YouTube video. Deze video is een animatie van de verbouwing. Aan het begin en einde van de video komt er tekst in beeld die niet te horen is. Onder dit succescriterium is het nodig om alle belangrijke visuele informatie hoorbaar te maken door het toevoegen van een audiodescriptie. Dit is een (extra) audiospoor waarin alle belangrijke visuele informatie duidelijk gemaakt wordt in geluid. Welke informatie wel en niet als belangrijk gezien kan worden is open voor interpretatie, logo's en URL's die in beeld komen moeten altijd beschreven worden. Het toevoegen van alleen een media-alternatief is onvoldoende. Onder dit succescriterium gelden hogere eisen dit succescriterium is van een hoger niveau (AA) dan het succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A).

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's is een van de links in het hoofdmenu en een van de links in het submenu rechts anders vormgegeven. De kleur van de tekst in het hoofdmenu is rood in plaats van zwart en in het submenu staat een van de links in een grijs kader. Deze presentatie geeft informatie over de pagina waar de gebruiker zich bevindt. Deze informatie moet door software bepaald kunnen worden of beschikbaar zijn in tekst, dat is niet het geval. Onder andere op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/stormkamers>, <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> en <https://theaterspeelhuis.nl/contact/adressen> is dit probleem terug te vinden. Dit kan eventueel opgelost worden met een verborgen tekst bij deze links of met het aria-current attribuut met de juiste waarde.

Op alle pagina's staan teksten die eruit zien als koppen maar niet opgemaakt zijn als koppen. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl> staan in de code geen h1 tot en met h6 elementen terwijl de visuele weergave van de pagina duidelijk wel koppen heeft. Het gaat om de teksten 'HELMOND UITAGENDA', 'SEIZOEN 2019/2020', 'PROGRAMMA', 'NIEUWS', 'BROCHURE 2019/2020', 'KAARTVERKOOP', 'Online', 'Telefonisch', 'Aan de balie', 'Download' en meer. Deze teksten zien er uit als koppen en moeten opgemaakt worden als koppen. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/programma/no-dutch-required> staan – in de linkerkolom – de teksten 'No Dutch Required', 'No Dutch Required – English' en 'No Dutch Required – Nederlands' alle drie deze teksten moeten opgemaakt worden als kop. Dit zijn enkele voorbeelden dit probleem komt veelvuldig voor.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> zijn meerdere fouten gemaakt met het juist labelen van de invoervelden. De teksten 'Type aanvraag' en 'Gelegenheid' moeten een legend worden binnen een fieldset die ook de radiobuttons bevat. De labels van de invoervelden 'Aantal bezoekers' tot en met 'Beveiligingscode' moeten programmatisch geassocieerd worden met de betreffende invoervelden. Dit kan door gebruik te maken van het for attribuut samen met id's op de invoervelden.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws> staan vijf berichten in het 'nieuwsverzicht'. De tekst 'nieuwsverzicht' moet een kop worden en elk nieuwsbericht begint en eindigt met een link. Daartussen staat een datum met een tijd en een korte beschrijving. De berichten worden gescheiden met een horizontale streep, deze streep maakt duidelijk welke informatie bij welk bericht hoort. De berichten zijn visueel van elkaar gescheiden en hebben een duidelijk begin (en einde). Indien elk bericht begint met een kop zal het begin van elk bericht ook voor software duidelijk zijn. Andere oplossingen zijn mogelijk, waaronder het gebruik van een lijst met lijstelementen.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> staat na het volgen van de link 'Account aanmaken' een formulier. In dit formulier moet de tekst 'Land *' geassocieerd worden met de radiobuttons door een fieldset-legend combinatie. De instructie 'bijvoorbeeld: B, -5 of bis' moet programmatisch geassocieerd worden met het betreffende invoerveld net als de tekst 'Het wachtwoord moet bestaan uit 4 tot 20 karakters'. Instructies moeten vooraf gelezen kunnen worden. Verschillende oplossingen zijn mogelijk.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staat meerdere keren de link '+'. Deze links zijn te vinden door een van de andere maanden te selecteren onder de kop 'PROGRAMMA'. De link is rood en staat onder de link 'bekijk' en rechts van de niet werkende link 'overige speeldata'. Het activeren van deze link laat nieuwe content zien, de naam veranderd naar '-'. De content verborgen door deze link is uitgekapt of ingeklapt, deze informatie moet ook door software bepaald kunnen worden of beschikbaar zijn in tekst. De linktekst veranderen van '+' naar '-' is niet voldoende.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> staan gekleurde rondjes die aangeven welke stoelen wel of niet beschikbaar zijn en welke stoelen geselecteerd zijn. Deze rondjes staan visueel weergegeven op een manier die aangeeft waar deze plaatsen zicht in de zaal bevinden. Deze informatie is nu alleen maar visueel beschikbaar en deze informatie moet ook beschikbaar worden in tekst of door software bepaald kunnen worden. Een mogelijke oplossing is om het rijnummer en stoelnummer onderdeel te maken van het tekstalternatief van de verschillende plaatsen, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De PDF-bestanden

https://theaterspeelhuis.nl/portals/0/content/zakelijk/2017_Zakelijk_Leaflet_ruimtes_en_zal_en.pdf en https://theaterspeelhuis.nl/Portals/0/content/downloads/2018_algemene%20informatie.pdf zijn niet getagged. Deze bestanden bevatten hierdoor geen informatie die door hulpsoftware gelezen kan worden. Het gevolg is dat alle afbeeldingen en teksten in het bestand niet toegankelijk zijn. PDF-bestanden worden onder WCAG 2.1 gezien als webpagina's en moeten aan alle succescriteria gaan voldoen, op dit moment vallen PDF-bestanden onder de uitzondering voor kantoorbestandsformaten.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> en <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> staan invoervelden die een autocomplete functie nodig hebben. Met dit attribuut kan hulpsoftware in een keer de juiste gegevens invoeren. Niet voor alle invoeren bestaat een autocomplete functie. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> hebben de invoervelden 'Achternaam' tot en met 'Geboortedatum' een passende autocomplete waarde. Het invoerveld 'Plaats' heeft address-level2 nodig (address-level1 is de provincie). Er bestaan ook autocomplete functies voor gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord. De volledige lijst met waardes is te vinden op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's bestaat de hoofdnavigatie uit een rij links met dropdownmenu's. De altijd zichtbare links 'Programma' tot en met 'Mijn Speelhuis' zijn anders van kleur als dat onderdeel van het menu actief is. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws> is de link 'Actueel' rood i.p.v. zwart. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> is de link 'Over Ons' rood en als derde voorbeeld is de link 'Zakelijk' rood op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Ruimtes-en-zalen>. Deze informatie is nu alleen afhankelijk van kleur. Er moet ook een andere visuele indicatie komen dat deze actief zijn.

Op meerdere pagina's staan er rode links in de tekst. Deze links moeten goed te onderscheiden zijn van de gewone tekst. Indien deze alleen anders zijn van kleur dan moet het contrast tussen tekst en links minimaal 3,0:1 zijn. Op dit moment is het contrast van bijvoorbeeld de link 'PDF' op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Ruimtes-en-zalen> 2,2:1. Naast de eis voor contrast wordt er ook niet voldaan aan de aanvullende eisen voor links in tekst. Een oplossing om te voldoen aan dit succescriterium is de links te onderstrepen. Dit probleem komt voor op bijna alle pagina's waaronder: <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie>, <https://theaterspeelhuis.nl/contact/adressen>.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> staan onder de knop 'Inloggen' twee links die niet te onderscheiden zijn van gewone tekst. Het gaat om de tekst 'Account aanmaken of wachtwoord opnieuw instellen'. De links 'Account aanmaken' en 'wachtwoord opnieuw instellen' zijn niet te onderscheiden van de tekst 'of'.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> zijn de verplichte velden aangegeven in een andere kleur. Dit is de enige manier om te zien dat deze velden verplicht zijn. De eisen waarop verplichte velden aangegeven moeten worden staan verder uitgelegd onder succescriterium 3.3.2: Labels of instructies, nu is deze informatie alleen afhankelijk van kleur en voldoet daarom ook niet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's is gebruik gemaakt van placeholder teksten. Deze teksten hebben allemaal een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Het gaat bijvoorbeeld om de tekst 'Ga op zoek naar...' in de zoekfunctie op bijna alle pagina's (waaronder <https://theaterspeelhuis.nl/> en <https://theaterspeelhuis.nl/contact/Technische-Informatie>) en de teksten 'e-mailadres' en 'wachtwoord' op <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin>.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTmuNntcKUK> staat de link 'Share' of 'Delen' op een oranje achtergrond. Het contrast van de witte tekst is 2,8:1.

Op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4573/tspact/Santuario> en https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4639/tspact/De_Ontmoeting staat er witte tekst op een witte achtergrond (contrast 1,0:1). Op beide pagina's staat de tekst 'Info' boven de afbeelding van de voorstelling. Op de tweede pagina over 'Stormkamer De Ontmoeting' staat er meer witte tekst, naast de datums en tijden van deze voorstelling staat de witte tekst 'tickets'.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste pagina's staat er rechts onder de links 'Contact' en 'Mijn Speelhuis' een (submenu) lijstje met links. Bij herschalen is deze lijst niet meer beschikbaar. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/stormkamers> gaat het om de links 'stormkamers' tot en met 'No Dutch required'. Op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws> en <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTmuWntcKUK> gaat om de links 'nieuws' en 'Het Speelhuis heropent'. Op andere pagina's kan het gaan om andere links die in dit lijstje staan, maar de plaats van deze lijst blijft gelijk.

Op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/>, <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws>, <https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4573/tspact/Santuario>, https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4639/tspact/De_Ontmoeting en <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTmuWntcKUK> valt het onderdeel 'Brochure 2019/2020' weg bij herschalen.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> valt het onderdeel 'Helmond Uitagenda' weg indien er bij de resolutie 1024x768 naar 200% geschaald wordt.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTmuWntcKUK> valt bij inzoomen de zoekfunctie weg.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> is gebruik gemaakt van afbeeldingen van tekst. De informatie boven en onder de kaart om plaatsen te kiezen staat op een achtergrond plaatje zonder tekstalternatief. Deze informatie kan ook gewoon weergegeven worden in tekst, het is niet nodig om deze informatie weer te geven als afbeelding.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De enige pagina waarbij horizontaal scrollen noodzakelijk was, is de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/contact/Technische-Informatie>. Op deze pagina zijn de instructies om het theater te vinden in een tabel geplaatst. Het is hierdoor nodig om horizontaal te scrollen om alle informatie te lezen. De reden van deze opmerking is dat deze informatie nu moeilijker te lezen is op een klein en ingezoomd scherm. Het is een optie om deze teksten in lijsten te plaatsen zodat de instructie beter te lezen zijn op een mobiel of tablet. Voor de duidelijkheid, het is niet verplicht om dit aan te passen. Op dit moment voldoet deze pagina aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan er rode links. De focus indicator van deze links is niet standaard. Dit betekent dat er aanvullende contrasteisen zijn voor de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus. De toetsenbordfocus moet meer veranderen dan alleen de kleur van de tekst en deze verandering moet goed zichtbaar zijn. De link 'PDF' op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Ruimtes-en-zalen> krijgt bij toetsenbordfocus alleen maar donkerblauwe tekst (met contrastverandering van 1,1:1) en is daardoor onvoldoende te onderscheiden van de gewone tekst. Deze link is ook al omschreven bij succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur. Daar gaat het om de zichtbaarheid zonder toetsenbordfocus, hier gaat het om de zichtbaarheid als de link toetsenbordfocus heeft. De hier beschreven rode link staat in de tekst, de eis dat toetsenbordfocus meer moet veranderen dan alleen kleur geldt voor alle links ook de links die niet in tekst staan. Op deze pagina zijn dat onder andere de links onder de kop 'Nieuws', deze krijgen dezelfde blauwe kleur als zij toetsenbordfocus krijgen. De links onder de kop 'Nieuws' hebben geen eisen voor contrast met de gewone tekst, omdat zij niet in de tekst staan. De problemen met rode links komt ook voor op bijna alle pagina's waaronder: <https://theaterspeelhuis.nl/zoekresultaten/sb-search/Stormkamers/sb-bhvr/2/sb-logid/55133-e9aj5fb1pz3bnh9s>, <https://theaterspeelhuis.nl/> en <https://theaterspeelhuis.nl/contact/adressen>.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan er e-mailadressen in de footer. Deze adressen in de derde kolom worden bij meer text spacing zo lang dat zij over de tekst van de vierde kolom een vallen. <https://theaterspeelhuis.nl/>

In de slider op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staat er informatie in de banner op de afbeelding. Bij een hogere text spacing (zoals beschreven in de tekst van het succes criterium) is er onvoldoende ruimte voor de tekst. Bij bepaalde banners vallen er altijd letters weg, maar bij text spacing valt er meer weg. Bijvoorbeeld de letters van de maand waarin de betreffende voorstelling gespeeld wordt.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat het hoofdmenu bestaande uit de links 'Programma' tot en met 'Mijn Speelhuis'. Deze links linken naar een andere pagina en bevatten hiernaast een dropdownmenu dat alleen zichtbaar wordt als de muis op de link staat. De nieuwe content valt over andere content heen, het gevolg is dat deze nieuwe content verwijderbaar moet zijn zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit is niet mogelijk, een oplossing is de menu's te laten sluiten door op de escape knop te drukken. Aan de andere twee eisen voor content on hover en focus wordt wel voldaan.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#> staat de link 'share' of 'delen'. Deze link is niet met het toetsenbord te openen.

Op alle pagina's staat een link om naar boven te gaan. Deze link is niet met het toetsenbord te benaderen en dus ook niet met toetsenbord te bedienen.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> staat een kaart om voor bepaalde plaatsen kaarten te bestellen. Er is een alternatief aanwezig door op de knop 'Automatische plaatskeuze' te klikken, dit alternatief is niet gelijkwaardig. De rode rondjes om voor bepaalde plaatsen te kiezen is niet met het toetsenbord te bedienen. De knoppen 'Automatische plaatskeuze' en 'Bestel Kaarten' zijn wel met het toetsenbord te bedienen. In de verdere stappen van dit proces zijn geen problemen met toetsenbord bediening aangetroffen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> staat een YouTube video. De inhoud van de YouTube video valt onder een tijdelijke uitzondering. De videospeler moet wel aan alle toegankelijkheidseisen voldoen. De YouTube videospeler is goed toegankelijk met een belangrijke uitzondering, de video is te bedienen met tekentoetsen (sneltoetsen die werken met een enkel karakter). Deze video is te pauzeren door op de letter 'k' te drukken. Deze bediening werkt ook als de focus op een ander component van gebruikersinterface staat, bijvoorbeeld als de focus op de knop 'Dempen (m)' staat. De oplossing voor dit probleem is op dit moment het aanpassen van de embedcode in het iframe. Er bestaat de mogelijkheid om de bediening met tekentoetsen uit te zetten. Dit kan door de parameter “disablekb=1” toe te voegen aan de URL.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staat een slider met verschillende voorstellingen. Deze afbeeldingen met tekst en links hebben een tijdslimiet. Deze tijdslimiet moet een aanpasbare timing krijgen om iedereen voldoende tijd te geven om de informatie te kunnen lezen. Dit kan bijvoorbeeld met behulp van een pauze knop.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat het bewegende logo 'Het Speelhuis'. Dit logo heeft geen mechanisme om de beweging te pauzeren, te stoppen of te verbergen.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staat onder het hoofdmenu een slider met verschillende voorstellingen. Deze bewegende content kan ook niet gepauzeerd of gestopt worden. Dit kan door bijvoorbeeld een pauze knop toe te voegen. Dat lost dan ook meteen het probleem van succes criterium 2.2.1 op.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op geen van de pagina's is een mechanisme aanwezig dat het mogelijk maakt om herhalende content te omzeilen. Het is op elke pagina nodig om met de toetsenbordnavigatie door het hele menu te gaan om bij de unieke content van die pagina te komen. Het plaatsen van een skiplink is een oplossing. Een skiplink verplaatst de focus naar het begin van de unieke content van de pagina en staat helemaal aan het begin van de focus volgorde. Deze link mag eventueel verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de focus er op komt.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis> staat de YouTube video in een iframe. Om duidelijk te maken wat de content van het iframe is is het nodig om dit iframe een title attribuut te geven. De inhoud van dit attribuut moet aangeven wat de inhoud van het iframe is, in dit geval een YouTube video. Op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> en <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> staan ook iframe's zonder titel.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4573/tspact/Santuario> en https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4639/tspact/De_Ontmoeting hebben beide de paginatitel 'Info'. Dit is onvoldoende, alle pagina's van dit type hebben een eigen unieke paginatitel nodig.

De pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> heeft als paginatitel 'add'. Alle pagina's in een proces mogen dezelfde paginatitel hebben, deze titel moet dan wel aangeven wat het onderwerp of doel van het proces is.

Uitzonderingen

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand https://theaterspeelhuis.nl/Portals/0/content/downloads/2018_algemene%20informatie.pdf heeft geen goede paginatitel. De titel 'Microsoft Word - 2018_algemene informatie.docx' verwijst naar de bestandsnaam van een word-document terwijl dit een PDF-bestand is. Iedere verwijzing naar een bron applicatie of document kan beter uit de titel weggelaten worden.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De link 'overzicht' onder de kop 'Nieuws' heeft geen duidelijk linkdoel en komt op alle pagina's voor. De link 'x' in de cookiemelding heeft geen duidelijk linkdoel en komt op alle pagina's voor.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

De pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4573/tspact/Santuario> en https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4639/tspact/De_Ontmoeting hebben ook meerdere links zonder duidelijk linkdoel. Hier gaat het om de links 'Bezoek de website voor meer info', 'tickets', 'bekijk', 'vorige' en 'volgende'.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws> staan 'lees meer' links, deze links hebben geen duidelijk linkdoel.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staan er veertig slides. Elke slide bevat drie links, een link zonder linktekst een link 'tickets' en een link 'bekijk'. Deze in totaal 120 links hebben geen duidelijk linkdoel.

De links om naar de vorige en volgende slide te gaan hebben geen duidelijk linkdoel, net als de links om naar de vorige en volgende maand te gaan.

Drie afbeeldingen zonder tekstalternatief die ook links zijn hebben geen duidelijk linkdoel. Het gaat om de links onder de teksten 'Helmond uitagenda' en 'Brochure 2019/2020' en om de link die naar boven scrolt.

De links 'JUL', tot en met 'OKT' hebben geen duidelijk linkdoel, bij elke voorstelling in dit overzicht staat de link 'bekijk', deze heeft ook geen duidelijk linkdoel. Dit probleem ontstaat doordat links maar op enkele manieren context kunnen krijgen. Een oplossing is het aanpassen van de linktekst of het toevoegen van een title attribuut met aanvullende informatie. Andere oplossingen dan deze zijn ook mogelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de styling van deze website is de normale indicator voor toetsenbordfocus uitgeschakeld. Dit heeft tot gevolg dat de toetsenbordfocus op de meeste plaatsen niet zichtbaar is. Dit succescriterium kijkt alleen of de focus op enige manier zichtbaar is. Op het moment dat een niet standaard focus indicator gebruikt wordt dan moet deze ook voldoen aan succescriterium 1.4.11: Non-text contrast. Op alle pagina's (waaronder <https://theaterspeelhuis.nl/>) is de focus onzichtbaar in de zwarte banner bovenaan, in het hoofdmenu, en is niet zichtbaar in de footer. Op de rode links 'ZOMERGROET' tot en met '29 juni is de balie voor kaartverkoop gesloten' is de focus wel zichtbaar.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> staan er onder de knop 'Inloggen' twee links. Deze links hebben geen zichtbare focus. Achter de knop 'Wachtwoord resetten' staat de link 'Inloggen' met hetzelfde probleem. Dit derde voorbeeld is te vinden door op deze pagina eerst de link 'wachtwoord opnieuw instellen' te volgen.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/zoekresultaten/sb-search/Stormkamers/sb-bhvr/2/sb-logid/55133-e9aj5fb1pz3bnh9s> is de focus niet zichtbaar op de link 'nieuws'. Deze link is het tweede resultaat van de zoekopdracht 'Stormkamers' en staat onder de kop 'Zoekresultaten'.

In het proces dat start op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar in de stap 'Winkelmandje' (De URL is hier <https://theaterspeelhuis.nl/basket>). Het gaat om de zichtbaarheid van de focus op de link 'Verwijderen'.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staat een slideshow met 40 slides. Verschillende afbeeldingen bevatten tekst, deze tekst moet deel gaan uitmaken van de naam van de links. Deze links hebben op dit moment helemaal geen naam. Een andere oplossing is om de foto's niet meer als link te laten fungeren, maar alleen de links bij de informatie die onder over de foto heen staat te gebruiken.


Op verschillende pagina's staan blokken met de kop 'Helmond Uitagenda' of 'Brochure 2019/2020'. Beide blokken bevatten een afbeelding die ook als link werkt. Beide afbeeldingen bevatten tekst die geen deel uitmaakt van de lege naam van de link. Beide blokken staan op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/>, maar komen vaker voor.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De PDF-bestanden

https://theaterspeelhuis.nl/portals/0/content/zakelijk/2017_Zakelijk_Leaflet_ruimtes_en_zal_en.pdf en https://theaterspeelhuis.nl/Portals/0/content/downloads/2018_algemene_%20informatie.pdf hebben in de documenteigenschappen geen taal. Voor PDF-bestanden moet de taal ingesteld worden in de documenteigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/programma/no-dutch-required> staan meerdere stukjes Engelse tekst. Direct onder de afbeeldingen staat een kop met twee alinea's in het Engels, deze tekst heeft een taalwisseling nodig. Op deze manier weet een screen reader dat de uitspraak van deze teksten in het Engels moet.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het formulier op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> geeft geen goede foutmeldingen maar instructies als de verplichte velden leeg verzonden worden. Foutmeldingen van het type '... is verplicht' voldoen niet omdat er niet aangegeven wordt dat er iets fout gegaan is. De melding 'Ingevoerde tekens komen niet overeen' geeft niet aan waar de fout zit. Hiernaast is 'M/V' niet hetzelfde als 'Aanhef'. Bij het invoeren van een ongeldig e-mailadres geeft de foutmelding niet aan waar de fout zit.

De pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> bestaat uit drie onderdelen. De pagina om in te loggen, de pagina om een account aan te maken en de pagina om het wachtwoord opnieuw in te stellen. De foutmelding op de inlogpagina geeft niet aan waar de fout zit als een of beide velden leeg blijven. Op de pagina om een account aan te maken (te vinden achter de link 'Account aanmaken') staan ook (fout)meldingen die niet voldoen. De (fout)meldingen 'Vul dit veld in.' en 'E-mailadres is een verplicht veld' geven niet aan dat er iets fout is gegaan. De fout is dat het verplichte veld niet ingevuld is, dus 'Dit veld is niet ingevuld' is een foutmelding.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> bestaat uit drie onderdelen. Op de pagina om een account aan te maken te vinden achter de link 'Account aanmaken' staan meerdere velden met invoereisen. De velden 'Huisnummer', 'Telefoonnummer' en 'Alternatief telefoonnummer' mogen alleen cijfers bevatten. Deze voorwaarde is niet aangegeven in een instructie. De andere twee onderdelen van deze pagina zijn de pagina om in te loggen en om een nieuw wachtwoord aan te vragen. De invoervelden voor 'e-mailadres' en eventueel 'wachtwoord' hebben geen duidelijk label. Hier wordt een placeholder tekst gebruikt in plaats van een label. Het probleem is dat tijdens en na het invullen van het veld niet meer duidelijk is wat er ingevuld moet worden in dit veld.

Op verschillende pagina's staan select elementen. Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> naast de kop 'Programma', op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws> staan er twee select elementen, direct boven en onder de nieuwsberichten. Deze drie invoerelementen hebben allemaal een duidelijk en visueel tekstlabel nodig.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het formulier op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> geeft geen foutsuggesties. Het invoerveld 'Emailadres' wordt geholpen door een goede foutsuggestie. Deze suggestie geeft aan hoe een e-mailadres eruit hoort te zien, de simpelste manier om dit voor elkaar te krijgen is het geven van een voorbeeld.

De pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> bestaat uit drie onderdelen. Op alle drie de pagina's wordt gevraagd om een e-mailadres. De foutmeldingen voor e-mailadres hebben een foutsuggestie nodig. De invoervelden voor 'Huisnummer', 'Telefoonnummer' en 'Alternatief telefoonnummer' hebben alle drie op dit moment een goede foutsuggestie.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's (waaronder <https://theaterspeelhuis.nl/stormkamers>, <https://theaterspeelhuis.nl/programma/no-dutch-required> en <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws>) komt het id 'adv-search' twee keer voor. Elk id mag per pagina maximaal een keer voorkomen.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> staat een link met een dubbel href attribuut. Dit is verkeerd gebruik van HTML-code, deze code is niet valide en voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTmuWntcKUK> is gebruik gemaakt van zogenaamde self closing syntax voor een script element. Deze self-closing wordt genegeerd en dus wordt deze code gezien als een start tag. Hierdoor ontbreekt een eind-tag en ontstaan parse problemen in de code die er na komt.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat de zoekfunctie, deze bestaat uit een invoerveld en een knop om te zoeken. Beide elementen hebben geen naam die door software bepaald kan worden.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

Op de pagina's <https://theaterspeelhuis.nl/>, <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws>, <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> en <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie> staan invoervelden (select of input elementen) zonder naam. Deze onderdelen zijn ook al afgekeurd onder succescriterium 3.3.2: Labels of instructies. Alle invoervelden hebben een naam nodig die door software bepaald kan worden, dit kan gedaan worden met een label of een title attribuut indien een label niet mogelijk is.

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/> staat meerdere keren de links '+' en 'overige speeldata'. Deze links zijn te vinden door een van de maanden te selecteren onder de kop 'PROGRAMMA'. De links zijn rood en staat onder de link 'bekijk'. De links '+' hebben geen status die aangeeft of de tekst is uitgekapt of ingekapt. De links 'overige speeldata' hebben geen waarde, deze links hebben geen href attribuut. Door het ontbreken van het href attribuut is ook de rol als link niet duidelijk voor hulpsoftware.

Op meerdere pagina's (waaronder <https://theaterspeelhuis.nl/> en <https://theaterspeelhuis.nl/zoekresultaten/sb-search/Stormkamers/sb-bhvr/2/sb-logid/55247-zhg7k996qkxkddc8>) staan afbeelding die als link werken, een aantal van deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Deze links krijgen op geen enkele andere manier een naam en hebben dus geen naam. Deze situatie komt voor in de links / afbeeldingen onder de teksten ' Helmond Uitagenda' en ' Brochure 2019/2020 '. De link 'Het Speelhuis' voldoet wel, de afbeelding heeft wel een tekstalternatief.

Op alle pagina's staat een link om naar boven te gaan. Deze rode link bevat een afbeelding met het teken '^'. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en de link heeft geen href. Deze link heeft geen naam en geen waarde en de rol van link is niet duidelijk. Een van de gevolgen van een link (a element) zonder href is dat deze link niet met het toetsenbord te bedienen is. Het toevoegen van dit attribuut maakt deze link ook meteen toetsenbord toegankelijk. Dit type probleem komt meer voor. Alle links hebben een naam en een waarde en een rol nodig.

<https://theaterspeelhuis.nl/>

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> is gebruik gemaakt van div elementen om de plaatsen aan te geven. Deze interactieve componenten zijn mede hierdoor niet toetsenbord toegankelijk. Deze componenten hebben nu geen naam en geen rol die door software bepaald kan worden. Deze componenten hebben een duidelijke naam en rol nodig en afhankelijk van de gekozen oplossing is het ook nodig dat de status van deze elementen door software te bepalen is.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin> staan drie formulieren waarvan twee verborgen achter de links onder de knop 'Inloggen'. De foutmeldingen op de pagina's om in te loggen en om het wachtwoord opnieuw in te stellen voldoen niet aan dit succescriterium (de derde pagina valt onder een uitzondering). Het probleem is dat de foutmeldingen niet meegedeeld worden aan een gebruiker die deze wijziging van de pagina niet meekrijgt. Een mogelijke oplossing is de foutmeldingen een rol geven die aangeeft dat er een foutmelding is, door role="alert" aan de code van de foutmelding toe te voegen. Op deze manier weet hulpsoftware dat er een belangrijke wijziging heeft plaatsgevonden in de content. In het derde formulier op deze pagina verplaatst de toetsenbordfocus naar het eerste veld met een fout, deze methode voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://theaterspeelhuis.nl/>
- <https://theaterspeelhuis.nl/zoekresultaten/sb-search/Stormkamers/sb-bhvr/2/sb-logid/55133-e9aj5fb1pz3bnh9s>
- <https://theaterspeelhuis.nl/stormkamers>
- <https://theaterspeelhuis.nl/programma/no-dutch-required>
- <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws>
- <https://theaterspeelhuis.nl/Praktisch/theaterdiner>
- <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Ruimtes-en-zalen>
- <https://theaterspeelhuis.nl/Zakelijk/Aanvraag-informatie>
- <https://theaterspeelhuis.nl/over-ons/Geschiedenis>
- <https://theaterspeelhuis.nl/contact/adressen>
- <https://theaterspeelhuis.nl/customerlogin>
- <https://theaterspeelhuis.nl/contact/Technische-Informatie>
- <https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4573/tspect/Santuario>
- https://theaterspeelhuis.nl/voorstelling/info/id/4639/tspect/De_Ontmoeting
- <https://theaterspeelhuis.nl/Actueel/nieuws/info/ArticleId/72#.XTmuWntcKUK>
- https://theaterspeelhuis.nl/portals/0/content/zakelijk/2017_Zakelijk_Leaflet_ruimtes_en_zalen.pdf
- https://theaterspeelhuis.nl/Portals/0/content/downloads/2018_algemene%20informatie.pdf
- <https://theaterspeelhuis.nl/basket/add/id/4573> (Bestelproces)